УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБУКРК «ЦНТРК»

от 16 января 2018г. № 14-од

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Крым «Центр народного творчества Республики Крым» на основании рекомендаций Общественного совета при Министерстве культуры Республики Крым**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование мероприятия | Сроки реализации | Ответственные |
| 1. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о предоставлении учреждением услуг | | | |
| 1. | Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы на сайте учреждения | март 2018 г. | Зав. отделом организационной, информационно-аналитической работы |
| 2. | Размещение на официальных сайтах сформированного и утвержденного Государственного задания, отчетов об его исполнении | ежегодно, ежеквартально | Заместитель директора, заведующие отделов |
| 3. | Размещение на сайте учреждения отчета о деятельности за отчетный год | март (ежегодно) |
| 1. Информирование населения о системе услуг | | | |
| 4. | Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведений о предоставляемых услугах, их комфортности и доступности | Постоянно (по мере обновления информации) | Заместитель директора, заведующие отделов |
| 5. | Информация о деятельности учреждения в СМИ | постоянно |
| 1. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления услуг | | | |
| 6. | Анкетирование потребителей по вопросу качества культурно-досугового обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации | В течении года | Заместитель директора, заведующие отделов |
| 7. | Анализ поступивших предложений и замечаний по «Книге отзывов» о работе учреждения | ежеквартально | Директор |
| 1. Создание комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья | | | |
| 8. | Адаптированные предоставляемых учреждением услуг для лиц с ОВЗ | В течение года | Заместитель директора, заведующие отделов |
| 1. Укрепление кадрового потенциала учреждения | | | |
| 9. | Обеспечение соответствия работников квалификационным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовка работников | В течении года | Администрация |